

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI 2023 POLIMEDICA DI CODESS FVG (ex art. 2, comma 5, L. 24/2017)

Procedura

Polimedica ha definito e utilizza una specifica procedura (inserita nel “Piano della Qualità”) per la segnalazione degli eventi avversi e dei near miss.

Le segnalazioni sono spontanee e volontarie, garantiscono sempre l’anonimato a chi le sottoscrive. Le segnalazioni sono, di norma, raccolte attraverso la scheda di segnalazione, presente sul portale della struttura oltre che nelle sale di attesa, a disposizione di utenti e operatori. È ovviamente sempre ammessa la segnalazione *a voce*, con contestuale compilazione di un sintetico verbale, per tracciare il caso.

Tutte le segnalazioni che pervengono in Polimedica sono esaminate a cura del Responsabile di servizio/Direttore di struttura e condivise con la Direzione Sanitaria, che avvia le procedure di verifica e adotta le eventuali azioni correttive e di miglioramento.

Eventi 2023

Nel 2023 non sono stati segnalati 1 evento avverso senza danno a terzi e 1 near miss. Nel caso dell’evento avverso si è trattato della caduta di un pannello del controsoffitto, in una zona in cui, in quel momento, non erano presenti utenti né operatori. Il pannello è stato sostituito e ricollocato assicurandosi della tenuta dell’intervento effettuato. Il near miss ha, invece, riguardato la potenziale caduta di una paziente dal lettino della palestra al termine di un trattamento fisioterapico. Il personale ha intercettato la situazione di pericolo prima che potesse concretizzarsi, sensibilizzando la persona interessata all’utilizzo degli ausili consigliati.

Valutazione e azioni di miglioramento

La struttura, in casi selezionati per la loro particolare rilevanza, conduce un audit interno, coinvolgendo tutti gli operatori realmente o potenzialmente interessati dall’evento segnalato.

In particolare, se la segnalazione lo richiede o lo suggerisce, si procede alla valutazione della modalità con cui è stata effettuata la prestazione clinica rispetto ai criteri di riferimento (evidence based practice, protocolli adottati, procedure redatte, linee guida e raccomandazioni delle società scientifiche).

In caso di eventi che non riguardino l’attività sanitaria, l’audit valuta l’aderenza ai protocolli e alle procedure adottate.

Il processo di audit interno è finalizzato a identificare gli scostamenti rispetto agli standard conosciuti (osservato vs atteso) e ad attuare, quindi, i piani di miglioramento, comprensivi delle azioni, della tempistica e degli indicatori per valutarne l’efficacia.